

UGOVOR O PRODAJI ROBE NA DALJINU

Zaključen između:

1. **Radnje Shopico**, sa sedištem na adresi Svrlijski partizanski odred br.10, Niš, Palilula, MB 66320235, PIB 112737555, vlasnika Platforme www.shopico.rs, koga zastupa Marijan Kitanovic preduzetnik, kao Prodavac i
2. _____ (ime i prezime), adresa _____, mesto _____, kao Kupac,

Za robu kupljenu preko Platforme www.shopico.rs po

Porudžbenici broj _____ od _____ godine.

U daljem tekstu Ugovorne strane, a pojedinačno Ugovorna strana.

Član 1.

Ovim Ugovorom o prodaji robe na daljinu Prodavac prodaje a Kupac kupuje proizvode na preko Platforme Shopico.rs (dalje: roba). Kupac se obavezuje da za robu, koja je predmet ovog Ugovora, isplati iznos Prodavcu shodno specifikaciji iz računa koji je Kupcu uručen (u paketu i na e-mail-u)

Prodavac je dužan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, a Kupac je dužan da Prodavcu plati Ugovorenu cenu i preuzme robu.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je Prodavac poslao, putem brze pošte, u skladu sa ovim Ugovorom. Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robu, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

Opštim uslovima, koji su sastavni deo ovog Ugovora, su definisana prava i obaveze ugovornih strana, zakonska prava kupca kao potrošača, način plaćanja robe, način isporuke robe, način i procedura rešavanja reklamacija i odustanka od Ugovora i svi ostali elementi značajni za predmetni ugovorni odnos.

Član 2.

Kupac zaključenjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Prodavca upoznat o:

- osnovnim obeležjima robe (proizvoda) koju kupuje, o ceni, načinu plaćanja, troškovima isporuke i svim ostalim troškovima koje Kupac kao potrošač može imati
- načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza
- funkcionalnosti robe
- postojanju i uslovima postprodajnih usluga i garancijama, ako postoje za predmetnu robu
- postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zбо nesaobraznosti robe Ugovoru
- načinu izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti

- dostupnosti rezervnih delova, priključnih aparata i sličnih delova
- tehničkog servisa, odnosno održavanja i opravke za vreme i posle prestanka perioda u kojem Prodavac odgovara za nesaobraznost robe Ugovoru, odnosno posle prestanka proizvodnje i uvoza, ako je primenjivo

Član 3.

Ugovor je zaključen posredstvom sredstava komunikacije, i to putem online trgovine u jednom originalno primerku, na osnovu koja je napravljeno 2 (dve) kopije, od kojih je jedna za Kupca a druga za Prodavca

Radnja Shopico

Kupac

Pojašnjenje zaključenja Ugovora o prodaji robe na daljinu:

Registracijom za pristup Platformi Shopico.rs, jednokratnim pristupom Platformi, klikom na polje „Završi kupovinu“, te pristupom Platformi putem drugih kanala elektronske komunikacije (putem telefona), potrošač izjavljuje da je obavešten o sadržini Opštih uslova te prihvata njegove odredbe.

Po kreiranju narudžbenice na sajtu www.shopico.rs, kupac će dobiti na e-mail (koji je ubeležio prilikom naručivanja robe) obaveštenje „Vaša porudžbenica je uspešno kreirana“, sa obaveštenjem da je narudžbinu uspešno kreirao. Ovaj e-mail je samo potvrda da su ispunjeni svi preduslovi da nadruzbjenica bude dalje procesuirana od strane Radnje Shopico i njegovih dobavljača i isti ne predstavlja zaključenje Ugovora o prodaji robe na daljinu.

Nakon izvršene provere stanja artikala sa svojim dobavljačima, i ukoliko su svi poručeni artikli dostupni za slanje kupac će dobiti e-mail sa obaveštenjem „Porudžbenica prihvaćena“.

Ovim se matra da je sa Vama zaključen Ugovor o prodaji robe na daljinu.

Podsećamo Vas da ste prilikom kreiranja porudžbenice, neposredno pre klika na dugme „Završi kupovinu“ izjavili da ste upoznati sa Opštim uslovima prodaje na Platformi www.shopico.rs

Nakon slanja naloga magacinu, za pripremu i pakovanje pošiljke za slanje i na kraju preuzimanja pošiljke od strane kurira iz brze pošte stići će Vam mail „Porudžbenica realizvana“

Ovim Ugovorom su regulisana prava i obaveze kupca i prodavca

Prilog 1.

Obaveštenje o pravima i obavezama potrošača

Prodavac je dužan potrošača (kupca) upoznati o osnovnim obeležjima robe (proizvoda) koju kupuje, o ceni, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, o funkcionalnosti robe, uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja, o relevantnoj interoperabilnosti digitalnog sadržaja sa hardverom i softverom o kojima trgovac ima saznanja, o postojanju i uslovima postprodajnih usluga i saobraznosti, o postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru, o načinu izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu

prijema i načinu postupanja po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti, o dostupnosti rezervnih delova, priključnih aparata i sličnih delova, tehničkog servisa, odnosno održavanja i opravke za vreme i posle prestanka perioda u kojem Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru, odnosno posle prestanka proizvodnje i uvoza robe. Prodavac će Potrošaču predati uputstvo za upotrebu i montažu. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Potrošač nakon što obavesti Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, Potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- Nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku.
- Ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku
- Opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene
- Otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca

Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu stava 3. tacka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- Vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru
- Značaj saobraznosti u konkretnom slučaju
- Da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača. Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Potrošač nabavio, opravka ili zamena robe mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, on ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, a otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Potrošač neće zloupotrebljavati svoja prava po osnovu nesaobraznosti, u protivnom, biće dužan da Prodavcu nadoknadi svaku štetu koju mu je time prouzrokovao. Prodavac će utvrditi da li postoji nesaobraznost robe koju je Potrošač istakao i ako utvrdi da je Potrošač i pored nepostojanja nesaobraznosti ili postojanja neznatne nesaobraznosti raskinuo ugovor, od potrošača će tražiti naknadu štete zbog neosnovanog raskida ugovora. Pod štetom se podrazumeva kako stvarna šteta tako i izmakla korist.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Prodavac se obavezuje da će isporučiti robu sa kompletnom dokumentacijom i pripadajućom ambalažom tj. kompletnu kakva je dobavljena od proizvođača, uvoznika ili distributera.

Ukoliko želite da izjavite reklamaciju zbog nedostatka isporučene robe, potrebno je da zahtev za reklamaciju dostavite poštom na adresu: Radnja Shopico, Svrlijski partizanski odred br.10, 18000 Niš, Palilula, odnosno elektronskom poštom na adresu prodaja@shopico.rs Ovim Ugovorom su regulisana prava i obaveze kupca i prodavca naznakom: REKLAMACIJA.

Da bi Potrošač ostvarilo pravo na saobraznost dužan je, pri predaji robe Prodavcu na servis, uz neispravan artikal priložiti dokumentaciju koja dolazi uz proizvod, original ili kopiju Ugovora o prodaji i račun/otpremnicu, kojim se potvrđuje kupovina robe od Prodavca. Neophodno je da priloži i popunjen reklamacioni list, gde će navesti detaljan opis kvara kako bi se olakšala provera neispravnosti od strane ovlašćenog lica Prodavca ili ovlašćenih serviseru proizvođača. Kako tokom transporta ne bi došlo do oštećenja proizvoda koje šaljete na reklamaciju, molimo Vas da ih

zapakujete u odgovarajuću kutiju ili zaštitnu ambalažu, a reklamirana greška mora biti označena. Proizvodi koji su nam dostavljeni radi reklamacije, a koji nisu propisno zapakovani ili oni kod kojih je došlo do vidljivih mehaničkih oštećenja samog proizvoda u toku transporta, neće biti preuzeti od strane Radnje Shopico, već će Vam biti vraćeni o Vašem trošku.

Nakon što primimo Vaš zahtev za reklamaciju, odgovorićemo na Vaš zahtev elektronskim putem u roku od osam dana od dana prijema reklamacije. Tom prilikom obavestićemo Vas da li prihvatamo reklamaciju, izjasnićemo se o Vašem zahtevu za rešavanje reklamacije i dati konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija (radni nalog) i to u 3 primerka, od čega 2 primerka zadržava prodavac, a jedan primerak se dostavlja kupcu;

Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za sva eventualna oštećenja proizvoda i ambalaže koja nastanu toku transporta na ili sa adrese potrošača. Ukoliko je utvrđeno fizičko i mehaničko oštećenje robe za koju Prodavca ne odgovara, Prodavac u slučaju povraćaja novca, nije dužan da vrati pun iznos kupoprodajne cene, već će cenu umanjiti za procenat ili iznos koji odgovara procenjenom procentu ili iznosu umanjenja vrednosti robe usled oštećenja. Procenu će vršiti ovlašćena lica Prodavca (serviseri).

Saobraznost ne pokriva nedostatke, oštećenja i kvarove nastale nepravilnim i nestručnim rukovanjem proizvodom. U nepravilno rukovanje su uključeni i propusti poput spajanja uređaja na izvore energije koji nisu propisani uputstvom za rukovanje kao i korišćenje uređaja u nepredviđenim uslovima i prostorima. Pravo na saobraznost Potrošač gubi i u slučaju neovlašćenog popravljanja proizvoda kao i popravljanjem od strane trećeg lica koje nije ovlašćeno od strane Prodavca ili proizvođača.

Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za podatke na računaru, hard disku ili bilo kom drugom uređaju koji služi za smeštanje podataka.

Prodavac ne vrši instalaciju i montažu robe na adresi potrošača i samim tim ne snosi nikakvu odgovornost za nesaobraznost robe koja je nastala zbog nepravilne instalacije ili montaže, osim ako je do pomenutesobraznosti došlo krivicom Prodavca.

U slučaju da kontrolni servis Prodavca utvrdi da je proizvod koji je poslat na popravku po reklamaciji ispravan, biće naplaćen pregled proizvoda po važećem cenovniku servisa i biće naplaćeni svi transportni troškovi koje je snosio Prodavac. Proizvod će se isporučiti na adresu potrošača tek nakon što Potrošač uplati na naš tekući račun sve nastale troškove.

Potrošač može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava usled nesaobraznosti robe ugovoru i prava po osnovu garancije, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, na način koji suopisane u obaveštenju o načinu i mestu primanja reklamacije

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 30 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. S toga će potrošač svoju saglasnost dati u najkraćem mogućem roku od momenta prijema odgovora Prodavca na reklamaciju, kako bi Prodavac mogao da reši reklamaciju u gore spomenutom zakonskom roku. Neblagovremeno davanje saglasnosti potrošača smatraće se jednim od objektivnih razloga zbog kojih Prodavac nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u zakonskom roku.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, koju će Potrošač dati u najkraćem mogućem roku.

Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Prodavac se obavezuje da će svaki proizvod koji je predat na servis a čija reklamacija nije rešena u dogovorenom roku zameniti novim, istim ili odgovarajućim artiklom. Ukoliko Potrošač ne prihvati zamenu artikla za drugi odgovarajući, Potrošaču će biti vraćen iznos kupoprodajne cene.

Potrošač je dužan da popravljani proizvod preuzme najkasnije u roku od 30 dana od trenutka kada je dobio obaveštenje da može preuzeti proizvod sa servisa. Nakon isteka tog perioda Prodavac ne preuzima više nikakvu odgovornost za dati proizvod i proizvod može biti predat na recikliranje.

Pravo na saobraznost nije moguće ostvariti ukoliko je do oštećenja ili kvara robe došlo usled transporta nakon isporuke, usled nepravilne montaže, usled nepravilnog održavanja, usled neispravnih električnih instalacija, nestabilnog napona ili usled strujnog udara ili udara groma, usled više sile (poplava, zemljotres, požar i sl.), usled nepravilnog korišćenja, usled nepridržavanja proizvođačkog uputstva i preporuka o upotrebi proizvoda, usled korišćenja neodgovarajućeg potrošnog materijala koji nije kupljen uz proizvod, usled bilo kakvog mehaničkog oštećenja proizvoda koje je nastalo krivicom potrošača ili trećeg lica za koje Prodavac ne odgovara, usled neovlašćenog popravljavanja proizvoda od strane trećeg lica koje nije ovlašćeno od Prodavca ili proizvođača, ukoliko je proizvod vraćen bez računa/otpremnice ili drugog dokaza da je kupljen kod Prodavca. Potrošač je dužan da prilikom preuzimanja kupljenog proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koje preuzima. Naknadne reklamacije koje se odnose na kompletnost i fizičku neoštećenost neće biti prihvaćene.

Pre nego što se obrati za tehničku pomoć, obaveza Potrošača je da proveri da li su obezbeđeni svi neophodni uslovi za nesmetan rad kupljenog proizvoda.

Softver koji je isporučen uz računar ili uređaj ne potpada pod uslove saobraznosti.

Sve dodatne informacije vezane za reklamaciju Potrošač može dobiti pozivajući CALL CENTER na telefon 062/275-021 svakog radnog dana od 09h do 19h i subotom od 09h do 15h ili slanjem poruke na e-mail: prodaja@shopico.rs

Prilog 2.

Detalji ugovora o prodaji na daljinu

Kupac potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Prodavca upoznat o osnovnim obeležjima robe (proizvoda) koju kupuje, o ceni, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, o funkcionalnosti robe, uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja, o relevantnoj interoperabilnosti digitalnog sadržaja sa hardverom i softverom o kojima trgovac ima saznanja, o postojanju i uslovima postprodajnih usluga i saobraznosti, o postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru, o načinu izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti, o dostupnosti rezervnih delova, priključnih aparata i sličnih delova, tehničkog servisa, odnosno održavanja i opravke za vreme i posle prestanka perioda u kojem Prodavac odgovara za nesaobraznost robe ugovoru, odnosno posle prestanka proizvodnje i uvoza robe. Prodavac je Kupcu predaoputstvo za upotrebu i montažu.

Prilog 3.

Zamena proizvoda

Kupac ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost Kupca.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je Kupac nabavio, opravka ili zamena robe mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za Kupca i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Kupca, on ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi daraskida ugovor, a otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost Kupca.

Kupac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Kupac neće zloupotrebljavati svoja prava po osnovu nesaobraznosti, u protivnom, biće dužan da Prodavcu naknadu svaku štetu koju mu je time prouzrokovao. Prodavac će utvrditi da li postoji nesaobraznost robe koju je Kupac istakao i ako utvrdi da je Kupac i pored nepostojanja nesaobraznosti ili postojanja neznatne nesaobraznosti raskinuo ugovor, od Kupca će tražiti naknadu štete zbog neosnovanog raskida ugovora. Pod štetom se podrazumeva kako stvarna šteta tako i izmakla korist.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na Kupca.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na Kupca, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Prilog 4.

Reklamacija i postupak rešavanja reklamacije

Prodavac se obavezuje da će isporučiti robu sa kompletnom dokumentacijom i pripadajućom ambalažom tj. kompletnu kakva je dobavljena od proizvođača, uvoznika ili distributera.

Da bi Potrošač ostvarilo pravo na saobraznost dužan je, pri predaji robe Prodavcu na servis, uz neispravan artikal priložiti dokumentaciju koja dolazi uz proizvod, original ili kopiju Ugovora o prodaji i račun/otpremnice, kojim se potvrđuje kupovina robe od Prodavca.

Neophodno je da priloži i popunjen reklamacioni list, gde će navesti detaljan opis kvara kako bi se olakšala provera neispravnosti od strane ovlašćenog lica Prodavca ili ovlašćenih serviseri proizvođača. Kako tokom transporta ne bi došlo do oštećenja proizvoda koje šaljete na reklamaciju, molimo Vas da ih zapakujete u odgovarajuću kutiju ili zaštitnu ambalažu, a reklamirana greška mora biti označena. Proizvodi koji su nam dostavljeni radi reklamacije, a koji nisu propisno zapakovani ili oni kod kojih je došlo do vidljivih mehaničkih oštećenja samog proizvoda u toku transporta, neće biti preuzeti od strane kompanije Radnja Shopico, već će Vam biti vraćeni o Vašem trošku. Ukoliko, pak, proizvod vratite Radnji Shopico ili proizvođaču odnosno uvozniku, Radnja Shopico zadržava pravo da kupcu uplati iznos umanjen za 50% od cene koju je kupac platio Radnji Shopico.

Nakon što primimo Vaš zahtev za reklamaciju, odgovorićemo na Vaš zahtev elektronskim putem u roku od osam dana od dana prijema reklamacije. Tom prilikom obavestićemo Vas da li prihvatamo reklamaciju, izjasnićemo se o Vašem zahtevu za rešavanje reklamacije i dati konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija (radni nalog) i to u 3 primerka, od čega 2 primerka zadržava prodavac, a jedan primerak se dostavlja kupcu;

Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za sva eventualna oštećenja proizvoda i ambalaže koja nastanu toku transporta na ili sa adrese potrošača. Ukoliko je utvrđeno fizičko i mehaničko oštećenje robe za koju Prodavca ne odgovara, Prodavac u slučaju povraćaja novca, nije dužan da vrati pun iznos kupoprodajne cene, već će cenu umanjiti za procenat ili iznos koji odgovara procenjenom procentu ili iznosu umanjenja vrednosti robe usled oštećenja. Procenu će vršiti ovlašćena lica Prodavca (serviseri).

Saobraznost ne pokriva nedostatke, oštećenja i kvarove nastale nepravilnim i nestručnim rukovanjem proizvodom. U nepravilno rukovanje su uključeni i propusti poput spajanja uređaja na izvore energije koji nisu propisani uputstvom za rukovanje kao i korišćenje uređaja u nepredviđenim uslovima i prostorima. Pravo na saobraznost Potrošač gubi i u slučaju neovlašćenog popravljivanja proizvoda kao i popravljivanjem od strane trećeg lica koje nije ovlašćeno od strane Prodavca ili proizvođača.

Prodavac ne preuzima nikakvu odgovornost za podatke na računaru, hard disku ili bilo kom drugom uređaju koji služi za smeštanje podataka.

Prodavac ne vrši instalaciju i montažu robe na adresi potrošača i samim tim ne snosi nikakvu odgovornost za nesaobraznost robe koja je nastala zbog nepravilne instalacije ili montaže, osim ako je do pomenutenesobraznosti došlo krivicom Prodavca.

U slučaju da kontrolni / ovlašćeni servis Prodavca utvrdi da je proizvod koji je poslat na popravku po reklamaciji ispravan, biće naplaćen pregled proizvoda po važećem cenovniku servisa i biće naplaćeni svi transportni troškovi koje je snosio Prodavac. Proizvod će se isporučiti na adresu potrošača tek nakon što Potrošač uplati na naš tekući račun sve nastale troškove.

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava na nesaobraznost robe na sledeći načini:

potrebno je da zahtev za reklamaciju dostavite poštom na adresu: Svrlijski partizanski odred br.10, Niš , odnosno elektronskom poštom na adresu prodaja@shopico.rs sa naznakom: REKLAMACIJA.

Prilikom podnošenja zahteva za reklamaciju Potrošač je dužan da:

- a. Dostavi reklamirani proizvod, na predočenu adresu od strane Radnje Shopico
- b. Dostavi dokaz o kupovini - Ugovor ili ispravu o ugovoru, račun-otpremnice, izvod elektronskog računa ili drugi dokaz kojim se potvrđuje kupovina robe,
- c. Dostavi popunjen reklamacioni list, koji ste dobili na Vaš mail a koji je moguće preuzeti i na sajtu Prodavca.

Napomena: Nećemo biti u mogućnosti da odlučimo o osnovanosti Vaše reklamacije pre nego što nam reklamirani artikal bude dostavljen, s obzirom da je potrebno pregledati proizvod i utvrditi da li postoji nedostatak koji ističete da postoji.

Robu možete reklamirati i u najbližem ovlašćenom servisu naznačen u izjavi o saobraznosti koju ste dobili uz poručenu robu, uz obavezu da priložite dokaz o kupovini (račun/otpremnice). U ovom slučaju potrošač snosi sve troškove slanja.

Ukoliko imate bilo kakvo pitanje oko toka Vaše reklamacije ili Vam je potrebno bilo kakvo dodatno objašnjenje, možete da nas kontaktirate slanjem email-a na adresu prodaja@shopico.rs ili telefonom na broj 062/275-021. Ovlašćeno lice u okviru Radnje Shopico će Vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 30 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Kupca. S toga će Kupca svoju saglasnost dati u najkraćem mogućem roku od momenta prijema odgovora Prodavca na reklamaciju, kako bi Prodavac mogao da reši reklamaciju u gore spomenutom zakonskom roku. Neblagovremeno davanje saglasnosti Kupca smatraće se jednim od objektivnih razloga zbog kojih Prodavac nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u zakonskom roku.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Kupca i navede rok u komeće je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, koju će Kupac dati u najkraćem mogućem roku.

Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Prodavac se obavezuje da će svaki proizvod koji je predat na servis a čija reklamacija nije rešena u dogovorenom roku zameniti novim, istim ili odgovarajućim artiklom. Ukoliko Kupac ne prihvati zamenu artikla za drugi odgovarajući, Kupcu će biti vraćen iznos kupoprodajne cene.

Kupac je dužan da popravljani proizvod preuzme najkasnije u roku od 30 dana od trenutka kada je dobio obaveštenje da može preuzeti proizvod sa servisa. Nakon isteka tog perioda Prodavac ne preuzima više nikakvu odgovornost za dati proizvod i proizvod može biti predat na recikliranje.

Prilog 5.

Pravo na odustanak od kupovine

Ukoliko se proizvodi kupuju na daljinu (npr. preko internet sajta Prodavca) i isporučuju na adresu kupca, kupac ima pravo da odustane od Ugovora zaključenog na daljinu, u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja robe, koje u ovom slučaju snosi Kupac. Kod ugovora o prodaji robe, rok od 14 dana računa se od trenutka kada roba dospe u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik. Kada Kupac jednom porudžbenicom naruči više vrsta roba kojese isporučuju zasebno, rok od 14 dana počinje da teče kada poslednja vrsta naručene robe dospe u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik. Kada se isporuka robe sastoji iz više pošiljki i delova, rok od 14 dana počinje da teče kada je poslednja pošiljka ili deo, dospeo u državinu Kupca, odnosno trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik. Rok iz ovog stava ističe protekom poslednjeg časa poslednjeg dana roka.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: obrazac za odustanak). Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku iz stava 1. ovog člana. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi

pravno dejstvo od dana kada je poslata Prodavcu. Ako Prodavac omogući Kupcu da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, dužan je da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

Prodavac će u trenutku zaključenja ugovora, a najkasnije prilikom isporuke robe predati Kupcu u pisanoj formi ili na trajnom noaču zapisa obrazac za odustanak i primerak potpisanog ugovora. Obaveštenje Kupcu iz člana 27. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (adresi poslovanja Prodavca, adresi, broju faksa i adresi elektronske pošte Prodavca na koju Kupac može da izjavi reklamaciju i ceni robe) nalazi se u tekstu ovog ugovora.

Početak roka iz stava 1 ovog člana, prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da Kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je Kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Kupac će proizvod vratiti u neoštećenju originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom koja se nalazi u originalnom pakovanju i u istom stanju u kakvom je i isporučen, bez ikakvih mehaničkih ili bilo kakvih drugih oštećenja.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- Isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje
- Prodavac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak
- Isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima Kupca ili jasno personalizovane
- Isporuke zapečaćene robe, zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- Isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom
- Isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa ako je izvršenje započelo posle prethodne izričite saglasnosti Kupca i njegove potvrde da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora

Ovim Ugovorom Kupac daje izričitu saglasnost isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa i potvrđuje da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.

Prilog 6.

Saobraznost robe Ugovoru

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, Kupac nakon što obavesti Prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od Prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Kupac ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, Kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- Nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku
- Ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako Prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku
- Opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za Kupca zbog prirode robe i njene namene
- Otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za Prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za Prodavca u smislu stava 3. tačka 4. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- Vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru
- Značaj saobraznosti u konkretnom slučaju
- Da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za Kupca

Saobraznost se daje isključivo na ispravnost uređaja a ne na njegovu funkcionalnost jer se podrazumeva da je Potrošač upoznat sa tehničkim karakteristikama proizvoda, pa se saobraznost odnosi na činjenicu da će izabrani proizvod zadovoljiti zahteve potrošača u okviru deklariranih tehničkih mogućnosti propisanih od strane proizvođača. Saobraznost se ne odnosi na poslove održavanja proizvoda tj. čišćenje i sl. Od potrošača se očekuje da kupljeni proizvod ne izlaže

štetnim dejstvima (duvanski dim, ekstremno prašnjave prostorije, ekstremno hladne ili ekstremno tople prostorije i sl.). Sve eventualne nepravilnosti prouzrokovane ovakvim tretmanom robe će se otklanjati isključivo na teret potrošača po važećem cenovniku servisnih usluga.

Pravo na saobraznost nije moguće ostvariti ukoliko je do oštećenja ili kvara robe došlo usled transporta nakon isporuke, usled nepravilne montaže, usled nepravilnog održavanja, usled neispravnih električnih instalacija, nestabilnog napona ili usled strujnog udara ili udara groma, usled više sile (poplava, zemljotres, požar i sl.), usled nepravilnog korišćenja, usled nepridržavanja proizvođačkog uputstva i preporuka o upotrebi proizvoda, usled korišćenja neodgovarajućeg potrošnog materijala koji nije kupljen uz proizvod, usled bilo kakvog mehaničkog oštećenja proizvoda koje je nastalo krivicom Kupca ili trećeg lica za koje Prodavac ne odgovara, usled neovlašćenog popravljanja od strane trećeg lica koje nije ovlašćeno od Prodavca ili proizvođača, ukoliko je proizvod vraćen bez fiskalnog računa ili drugog dokaza da je kupljen kod Prodavca.

Kupac je dužan da prilikom preuzimanja kupljenog proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koje preuzima. Naknadne reklamacije koje se odnose na kompletnost i fizičku neoštećenost neće biti prihvaćene.

Pre nego što se obrati za tehničku pomoć, obaveza Potrošača je da proveri da li su obezbeđeni svi neophodni uslovi za nesmetan rad kupljenog proizvoda.

Kupac potvrđuje da mu je prilikom potpisivanja ovog Ugovora predata izjava o saobraznosti za robu.

Ukoliko u opisu artikala sa našeg sajta ili u karakteristikama artikala nije drugačije navedeno saobraznost važi 2 godine od datuma kupovine artikla.

Radnja Shopico se obavezuje da će isporučiti robu koja je saobrazna Ugovoru.

Radnja Shopico je odgovorna za nesaobraznost robe Ugovoru koja se pojavi u roku od 2 godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, može se pretpostaviti da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika na potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila Ugovoru a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Radnja Shopico

OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI POSLE ISTEKA ZAKONSKOG ROKA

Posle isteka zakonskog roka saobraznosti (2 godine), potrošač je sam odgovoran za slanje robe na servis. U tom slučaju samo kupac snosi troškove slanja i primanja robe kao i troškove popravke. Spisak ovlašćenih servisa isporučuje se zajedno sa dokumentacijom koja ide u robu. Ukoliko je u pitanju centralni ovlašćeni servis, isti će kupca uputiti na najbliži ovlašćeni servis.

Radnja Shopico će rado i nedvosmisleno kupcima izaći u susret kupcu i pomoći mu oko informacija o dostupnim servisima i posle isteka zakonskog roka perioda saobraznosti.

Trgovac odgovara za saobraznost, odnosno saglasnost činidbe ugovorenoj, koja je postojala u trenutku prelaska rizika u roku od dve godine - što je imperativna odredba - s tim da se u prvih 6 meseci pretpostavlja da je nedostatak postojao od početka (osim pri određenoj prirodi robe i nedostatka). Navedeno znači da će, u zavisnosti od vrste robe, posebno ugovorenih zahteva potrošača i drugih okolnosti konkretnog slučaja, kao i posebnih predugovornih obaveštenja koja je trgovac dužan da pruži potrošaču, saglasno čl. 16. i 51. Zakona o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: Zakon) trgovac odgovarati dve godine

Uslovi saobraznosti iz člana 51. Zakona predviđaju, između ostalog, u tački 3) da roba ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste. Saobraznost, dakle, predstavlja ispravno funkcionisanje robe, usklađenost sa ugovorom i opravdanim očekivanjima - koja su prirodno drugačija u slučaju potrošnog materijala i robe čiji je rok upotrebe ili vek trajanja kraći od dve godine. Trgovac po članu 55. Zakona odgovara za saobraznost robe u roku od dve godine, pri čemu u prvih šest meseci važi zakonska pretpostavka da je nesaobraznost postojala od početka, shodno prirodi robe i nedostatka. Dakle, za saobraznost "potrošnog materijala" i robe koja je po svojoj prirodi takva da ne može da traje dve godine (npr. baterija), u zavisnosti od drugih okolnosti konkretnog slučaja, trgovac ne može biti u položaju po kome bi odgovarao.

Garancija predviđena članom 56. Zakona predviđa da trgovac i proizvođač mogu da garantuju za svoju robu ili uslugu posebnom izjavom koja predstavlja dodatni, voljni korak trgovca, kojim se potrošaču mogu obećati posebne pogodnosti, ali isključivo više u odnosu na zakonske odredbe.

Posebno je članom 57. Zakona predviđena zabrana zloupotrebe reči garancija i prekršajna sankcija, što znači da se garancijom ne mogu uticati, menjati ili prikazivati kao posebna pogodnost prava koja potrošač ima na osnovu saobraznosti robe. Znači, garancija nije obavezan element, ali ukoliko je trgovac iznese, odgovaraće za navedeno u izjavi.

Na osnovu člana 58. Zakona, potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju trgovcu radi ostvarivanja svojih prava iz čl. 54. i 56. Zakona. Potrošač izjavljuje reklamaciju trgovcu ukoliko se pojavi nesaobraznost robe u ugovoru ali takođe i u slučaju da postoji dodatna ugovorna garancija. U bilo kom od ova dva slučaja trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od prijema reklamacije odgovori potrošaču. Kod saobraznosti robe (zakonska garancija), trgovac je dužan da u roku od 15 dana odgovori potrošaču sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom rešenja. U skladu sa ugovornom i dodatnom prirodnom garancije predviđene Zakonom, davalac garancije može da bude kako trgovac, tako i proizvođač. Potrošač, nezavisno od toga ko je davalac garancije, podnosi prigovor iz člana 58. Zakona trgovcu. U slučaju da je davalac garancije proizvođač, trgovac je dužan da prijavu potrošača prosledi davaocu garancije i da u odgovoru potrošaču saopšti da će davalac garancije u skladu sa garancijskom izjavom rešiti reklamaciju.

Prilog 7.

Povrat novca kupcu

U slučaju povrata novca, moraćete da nam prosledite važeći tekući račun (dinarski), obavezna stavka prilikom popunjavanja reklamacionog lista kako bismo izvršili povraćaj. Podatke o broju Vašeg tekućeg računa ćete poslati na mail prodaja@shopico.rs.

Povrat novca će biti izvršen kupcu na tekući račun (dinarski) bilo da je kupac porudžbenicu platio gotovinski, bezgotovinski ili platnom karticom kod kurira.

Povrat novca od strane Radnje Shopico, kupcu na tekući račun, će biti izvršen nakon što pošiljka bude stigla do magacina i pregledana. Obično 3-4 radna dana od dana preuzimanja pošiljke od kurira.

Prilog 8.

Načini plaćanja

Kupci mogu proizvode koje naruče pute Platforme www.shopico.rs da plate na sledeće načine:

Pouzećem - Plaćate gotovinski prilikom preuzimanja poručenog artikla od kurira

Bezgotovinski - Plaćanje možete obaviti preko takućeg računa tj. bezgotovinski, kada popunite nalog* za plaćanje i predate na naplatu Vašoj banci kod koje imate otvoren tekući račun

* Za fizičko lice - Nalog za uplatu

*Za pravno lice - Nalog za prenos

Platnom karticom kod kurira - Ukoliko imate **beskontaktnu** platnu karticu možete pomoću nje platiti kod kurira. Ovaj vid plaćanja važi samo za beskontaktnu kartice!

E-bankingom - Plaćate preko Aplikacije za elektronsko plaćanje (obavezno pratiti instrukcije za plaćanje koje ćete dobiti od nas, tj. predračun, kako bismo izbegli eventualne greške)

Prilog 9.

Isporuka, dostava robe

Nakon uspešno izvršenog naručivanja, dostavu robe vršimo preko kurirske službe, na teritoriji centralne Srbije (bez Kosova i Metohije).

Radnja Shopico ima Ugovorni odnos za dostavu pošiljaka sa brzom poštom DExpress (Deily Express)

Ukoliko ste se opredelili za "**plaćanje pouzećem**", plaćanje ćete obaviti **prilikom preuzimanja robe od kurira**, na adresi koju ste naveli prilikom naručivanja.

Okviran rok za isporuku je od 2 do 5 radnih dana - ukoliko Vam nije drugačije rečeno prilikom naručivanja (u zavisnosti od vrste robe) i ukoliko u opisu samog artikla nije drugačije navedeno.

Rok za isporuku artikala iz kategorije "Kotolovi za grejanje" je od 5 do 7 radnih dana od datuma prihvatanja porudžbenice.

Pre svake dostave pošiljke kontaktiraće Vas kurir iz brze pošte i najaviti isporuku pošiljke.

Ukoliko niste u prilici da pošiljku preuzmete nakon što Vas je kurir kontaktirao, dostavu možete odložiti u dogovoru sa kurirom. Imate pravo da jednom odložite dostavu, nakon čega će pošiljka biti vraćena pošiljaocu.

Pošiljku, takođe, možete preusmeriti na najbliži paketomat, u zavisnosti od toga da li u Vašem mestu postoje paketomati.

Isporuka se vrši svakog radnog dana između 8-17h. Na dan isporuke Kupac će dobiti viber/sms obaveštenje kako bi znao kada da očekuje isporuku pošiljke.

Ukoliko ste poručili više artikala i ukoliko se oni šalju iz posebnih magacina biće Vam poslata roba u odvojenim pošiljkama, sa više isporuka. Nekada one neće stići u isto vreme! Ovo neće povećati Vaše troškove dostave! Ukupna cena dostave biće Vam naplaćena u istom iznosu koji je obračunao sistem prilikom poručivanja a koji Vam je upisan u porudžbenici, koju ste dobili na e-mail. Troškovi dostave biće srazmerno podeljeni po pošiljkama. Npr. 3 pošiljke - Cena obračunate dostave deli se sa 3, tako da će svaka pošiljka sadržati 1/3 od ukupno obračunate cene dostave.

Ukoliko kupac želi da mu stignu sve pošiljke u isto vreme ovo neće uvek biti moguće budući da postoje proizvodi koje nije moguće konsolidovati u jednu pošiljku. Ukoliko kupac želi jednu isporuku, obavezno u polju "Napomena" mora upisati da želi isporuku u isto vreme. Mi ćemo razmotriti mogućnost isporuke u isto vreme i odgovoriti Vam na e-mail ili putem telefona, pa ćete Vi odlučiti da li prihvatate slanje pošiljke ili ne. Ukoliko Vam ne odgovara slanje u posebnim pošiljkama Vaša porudžbenica će biti stornirana.

Ukoliko se pojavi neki problem a koji je povezan sa isporukom robe i preuzimanjem pošiljke, možete nam se javiti na broj: [062 275 021](tel:062275021)

Cene isporuke robe možete videti u tabeli:

Tezina pošiljke u kg	Cena isporuke u dinarima
0,01- 2	360,00
2,01 - 5	460,00
5,01 - 10	660,00
10,01 -20	790,00
20,01 - 30	890,00
30,01 - 50	1.140,00
Za električne kotlove i mini kotlarnice	1.140.00

*Trenutne cene dostave pošiljaka. Shopico.rs zadržava pravo promene cena dostave. Svaka promena cena dostave biće istaknuta na našem portalu www.shopico.rs u delu „Cenovnik dostave“.

Prilog 10.

Mirno rešavanje sporova

Ugovorne strane su saglasne da se odredbe ovih Opštih uslova imaju tumačiti na način koji doprinosi izvršenju ugovornih obaveza na obostranu korist.

Ugovorne strane se saglasne da sve eventualne nesporazume koji nastanu tokom trajanja ugovornog odnosa pokušaju da reše mirnim putem ili pred telom za vansudsko rešavanje sporova sa spiska koji se može pogledati na sajtu Ministarstva trgovine i telekomunikacija, na e-mail:

<https://vansudsko.mtt.gov.rs/adrbodies>

Prilog 11.

Važenje i izmene Opštih uslova

Shopico.rs zadržava pravo da vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa izmenjenim uslovima poslovanja i u skladu sa svojom poslovnom politikom.

Shopico.rs se obavezuje da potrošača na pogodan način obavesti o izmenama ovih Opštih uslova

Prilog 12.

Zabrana zloupotrebe Platforme/sajta

Korisnicima platforme nije dozvoljeno:

- ometanje i/ili onemogućavanje bilo koje funkcije povezane sa sigurnošću na Platformi ili funkcije koja sprečava ili ograničava upotrebu ili kopiranje dostupnog sadržaja
- obavljanje i/ili prenošenje na Platformu svakog materijala koji je preteći, klevetnički, nepristojan, uvredljiv, pornografski ili zlostavljački, kao i materijala kojim se može inicirati rasna mržnja
- davanje netačne informacije koja se tiče podataka o ličnosti odnosno korišćenje tuđih podataka o ličnosti bez saglasnosti osobe čiji se podaci koriste
- lažno predstavljanje da se istupa u ime trećeg lica, firme ili organizacije
- bavljenje bilo kojim nezakonitim ili protivpravnim ponašanjem koristeći Platformu
- modifikovanje, ometanje, presretanje ili hakovanje Platforme u cilju njenog onesposobljavanja
- korišćenje specijalizovanih programa radi preuzimanja sadržaja sa Platforme
- preuzimanje materijala sa stranice i korišćenje u druge svrhe

Ukoliko se prekrši bilo koji od navedenih Uslova Shopico.rs korisnika može onemogućiti da koristi ovaj internet sajt na stalnom ili privremenom nivou. Takođe, Shopico.rs može preduzeti druge mere, uključujući, ali ne ograničavajući se na to da prijavi korisnika nadležnim organima.